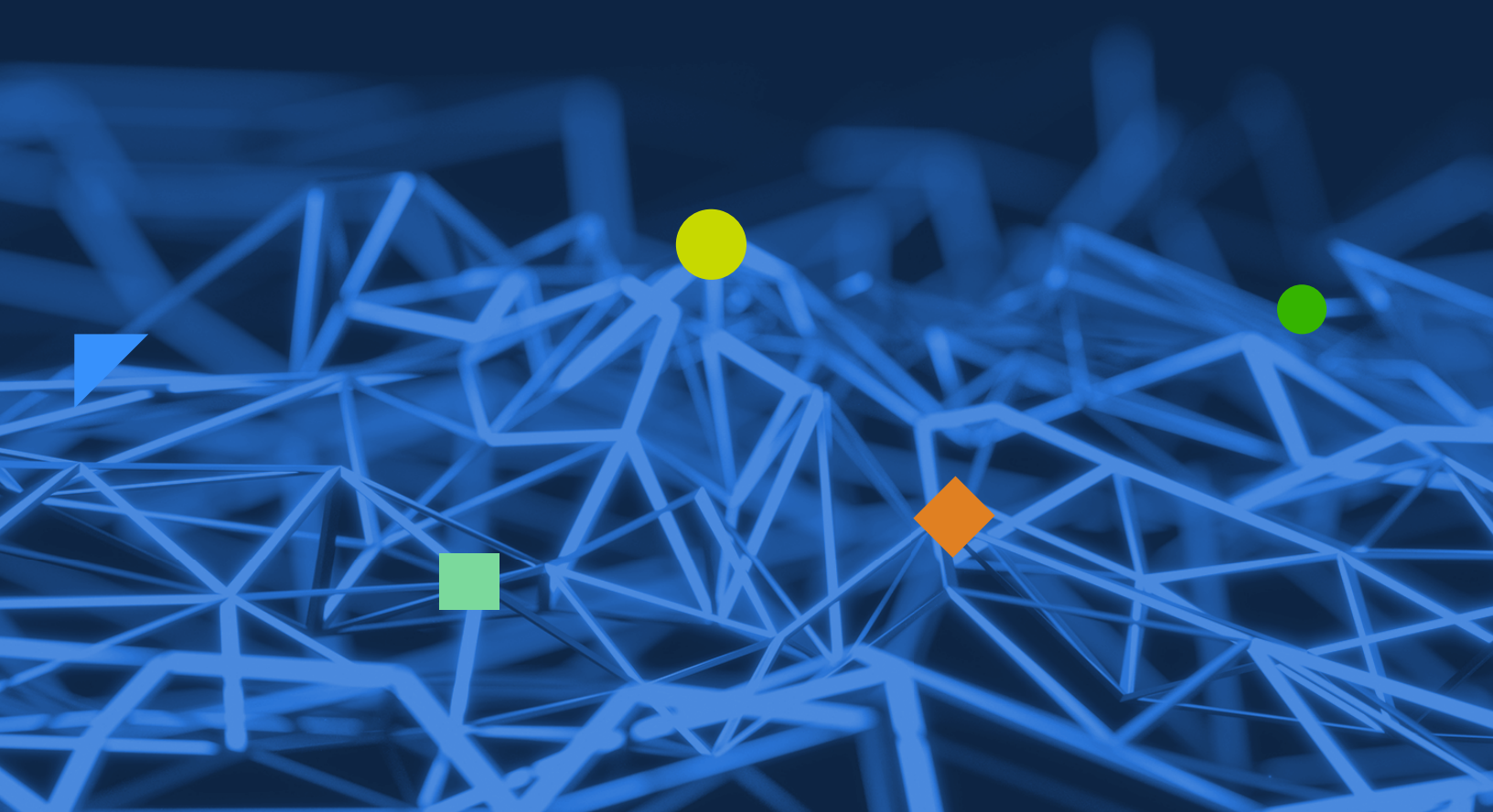


# ¿Qué significa legal tech?

## Ejemplos, startups y cursos para abogados

En América Latina hoy en día existen más de **58 ejemplos de legal tech** en pleno funcionamiento y con proyección internacional, según el Índice Latinoamericano de *Legaltech*. Esto, sin duda, representa una gran oportunidad para las firmas de abogados de la región, que están buscando modernizar su operatividad con base en la tecnología legal. ¡Veamos aquí lo que significa y sus implicaciones!



# ¿Qué significa *legal tech*?

*Legal tech* (o *legaltech*) es un término que proviene de *legal technology* y conceptualiza el **fenómeno de desarrollar e implementar tecnologías digitales en el sector jurídico**. Dichas tecnologías pueden ir desde un *software* para digitalizar ciertas tareas repetitivas del día a día del abogado, hasta herramientas más potentes de inteligencia artificial, *big data* y *blockchain*.

## Ventajas de la *legal tech*

- **Agilización de los procesos** de todos los *players* jurídicos: organismos, instituciones, tribunales, firmas, profesionales independientes, clientes, entre otros.
- **Reducción de costes** al poder reducir elementos como el personal empleado (o reorganización de este), los materiales impresos, los tiempos de gestión, entre otros.
- ▶ **Mejoramiento de la experiencia de los clientes**, lo cual es un factor determinante para garantizar el éxito de las firmas de abogados.
- **Entendimiento profundo del negocio** a través de sistemas *legal tech* de analítica que permiten detectar procesos lentos, personal improductivo, rentabilidad de clientes, etc.
- ◆ **Aumento de la productividad laboral** mediante la automatización de tareas repetitivas, envío masivo de comunicaciones, facturación electrónica, automatización del seguimiento de los juicios y demás.

De hecho, el informe *Legal Tech's Predictions for Legal Technology Innovation in 2022* revela que **las principales tendencias de *legal tech* están relacionadas con tecnologías de última generación** basadas en inteligencia artificial y *blockchain*, lo cual abre un nuevo horizonte para la industria del derecho.

# Tecnologías para el sector legal



La historia y evolución de la *legal tech* data de años bastante recientes, por lo que todavía se considera un fenómeno innovador y disruptivo en el sector legal. Sin embargo, a pesar de ser todavía una novedad, el contexto de la *legal tech* ha estado cambiando demasiado rápido.

En este sentido, algunas de las principales tecnologías de la *legal tech* más modernas son las siguientes:



## **Sistemas CRM en *legal tech*:**

Los sistemas de *Customer Relationship Management* (CRM) permiten registrar todos los datos de los clientes. Esto incluye desde información básica de contacto, hasta datos sobre sus hábitos, necesidades, preocupaciones, historiales, consultas, entre otros. Con esta información, se pueden automatizar y mejorar las estrategias de marketing, ventas y de atención al cliente.

Los datos que son registrados en los CRM legales provienen de distintas fuentes, como interacciones directas con ellos mismos, emails, grabaciones de llamadas, redes sociales, etc.

Uno de los aspectos más interesantes es que toda la información registrada en los CRM se mantiene protegida y segura, garantizando así que solo las personas autorizadas pueden acceder a ellos y utilizarlos únicamente con fines legítimos, como los establecidos en el Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). De esta manera, y solo bajo la autorización de los clientes, los abogados pueden usar los datos recopilados por el CRM para mejorar sus servicios y las prestaciones sobre sus clientes.



### Inteligencia artificial en *legal tech*:

El uso de técnicas de inteligencia artificial (IA), como el *machine learning*, en *legal tech* permite detectar patrones y tendencias en el mercado legal al analizar gran cantidad de datos del sector. También, la IA permite realizar análisis predictivos en cuanto a:

- Probabilidades de fuga de clientes.
- Mejores argumentos a utilizar en un juicio.
- Posibles argumentos de la contraparte.
- ◆ Resultados en el desenlace de los casos, etc.



### Big data en *legal tech*:

El *big data* es una técnica para el **procesamiento de enormes cantidades de datos**, y que son imposibles de procesar por sistemas convencionales.

Así, el uso de herramientas de *big data* en *legal tech* permite analizar, por ejemplo, datos sobre millones de clientes, expedientes, audiencias, actuaciones, casos, juicios, demandas, leyes, normativas, jurisprudencias y demás existentes en todo el mundo.

**Estos procesamientos y análisis se realizan a velocidades rápidas y con inversiones mínimas.** Sin embargo, es necesario que las firmas de abogados puedan tener acceso a todas esas fuentes de datos.



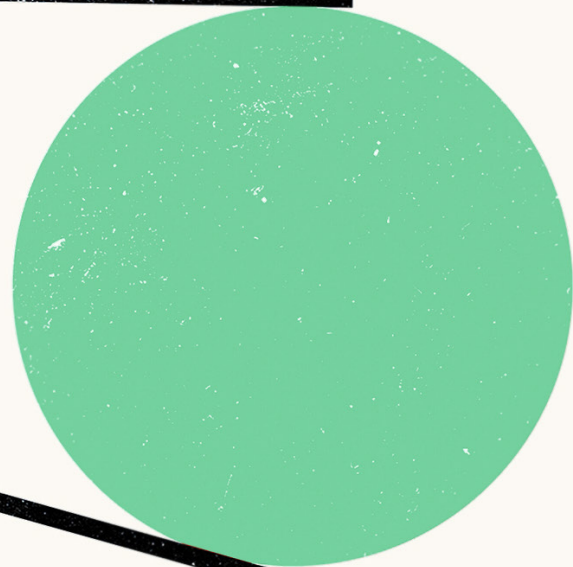
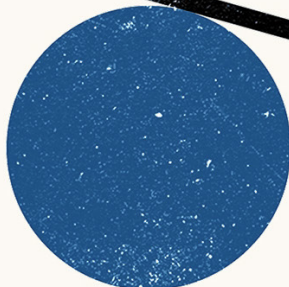
### Software *legal tech* de productividad para abogados:

Los más potentes *software legal tech* de productividad para abogados están diseñados, especialmente, para **agilizar la mayoría de las actividades en una firma jurídica**. Esto mediante módulos encargados de tareas como:

- Facturación electrónica y su envío masivo a clientes.
- Cobros automatizados.
- Calendarización de proyectos.
- Control de horas laboradas y de horas facturables.
- Monitorización de la productividad de cada abogado.
- ◆ *Business intelligence* aplicada a la firma, etc.

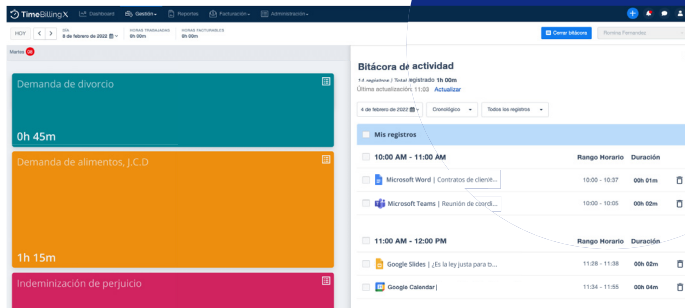
# Startups de legal tech

**Lemontech:** Es una *startup* de *legal tech* en Chile que fue adquirida por Accel-KKR, una de las más poderosas firmas de inversión en Estados Unidos, y que ha invertido en gigantes como Facebook, Spotify y Dropbox. Como *startup* de *legal tech*, **Lemontech ha desarrollado dos de las herramientas digitales más utilizadas en el sector jurídico en América Latina**, las cuales presentaremos más adelante en los ejemplos de legal tech.



# Ejemplos de *legal tech*

## TimeBillingX



Herramienta de *legal tech* que **automatiza la creación y el envío masivo de facturas electrónicas**, y que cuenta con **módulos de analítica de business intelligence**, que ayudan a identificar cuáles son los abogados, los clientes y los proyectos más rentables para las firmas.

## CaseTracking

N°	Codigo	Juzgado	Causa	fecha últ. mov.	Cliente	Etapas	Conexión	Opciones
85163	058373105-001302000-20000	Gran Juzgado Nacional del Centro	AUTOMOTORA DE LA COSTA	Inactiva	22/22/2022	SERVICIOS...	5 Ajusta...	
85162	E-0159-2021	Juzgado Nacional	BANCO DE LA COSTA		02/02/2021	JESSICA...	Etapa 1	
85161	E-159-2021	Gran Juzgado Nacional	AUTOMOTORA DOS LINEAS	Inactiva	02/02/2020	Autom...	Etapa 2	
85160	E-159-2021	Gran Juzgado Nacional	BANCO DE LA COSTA		02/02/2020	Banco...	Etapa 3	

Programa de *legal tech* que funciona como un **sistema de gestión judicial**, al conectarse y sincronizarse automáticamente y vía online con las páginas web de los Poderes Judiciales, lo cual le **permite a los abogados la revisión automática de los acuerdos judiciales** a través de internet y en tiempo real.

# Diplomados, másteres y cursos de *legal tech*

Algunas de las principales instituciones que ofrecen programas de cursos de legal tech, como diplomados y másteres, tanto en español como en inglés, son las siguientes:

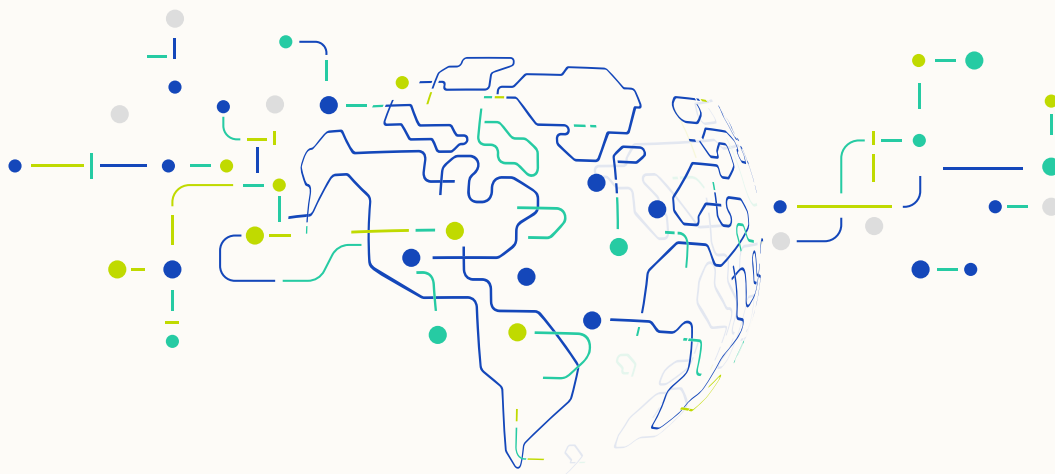


## Cursos de *legal tech* en español

- La Universidad Nacional Autónoma de México ofrece el [Diplomado en Derecho Digital](#), en el que se abordan las áreas de *legaltech*, *regtech* e *insurtech*.
- La Universidad Internacional de La Rioja (de España con presencia en México) ofrece un [curso especializado en legaltech](#) vía online.
- La Universidad Pontificia Comillas (España) ofrece el [Máster en Legal Business Analytics y Legal Tech](#) y el Diplomado en Fundamentos en *Legal Business Analytics and Legal Tech*.
- La Universidad CEU San Pablo (España) ofrece el [Título Propio en Derecho Digital e Innovación tecnológica](#).
- La Universidad de Salamanca (España) ofrece el [Máster en Legaltech y Gestión digital de la abogacía](#).

## Cursos de *legal tech* en el mundo (en inglés)

- **CodeX (The Stanford Center for Legal Informatics)**, que pertenece a la reconocida *Stanford Law School*, una de las escuelas de Derecho más importantes a nivel mundial, presenta una serie de cursos sobre *legal tech* e innovación, para el sector legal.
- *Harvard Law School*, considerada la escuela de Derecho #1 en el mundo, ofrece el **"Law, Science, and Technology Program of Study"**, un ecosistema de estudios centrados en la comunión entre Derecho, ciencia y tecnología.
- *IE Law School*, aunque se trata de una institución española, dispone en inglés de un **máster en legaltech** de 10 meses de duración.



# Legaltech en el mundo

Desde la llegada de la pandemia, ha cambiado por completo la forma de operar de las firmas a nivel mundial. Muestra de ello es que **la transformación digital y la adopción de herramientas legaltech de los abogados se ha acelerado** como respuesta a la necesidad de atender las causas judiciales de forma remota. Algunos ejemplos a continuación:

## España

En España, el desarrollo de soluciones de *legaltech* con inteligencia artificial no se ha detenido durante la pandemia. Así lo demostró **Lefebvre, una editorial jurídica que desarrolló el primer analista inteligente llamado Sibila**. Su función es obtener y analizar datos jurídicos mediante IA, lo que facilita las investigaciones y las búsquedas complejas realizadas por los juristas dentro de grandes bases de datos de documentos legales.

También en España, ya desde años anteriores estaban emergiendo firmas jurídicas completamente online, como es el caso de Lexdigo, un despacho que funciona vía internet y accesible a través de un ordenador o smartphone.

Su sistema *legaltech*, basado en *blockchain* y computación en la nube, permite llevar un registro de la actividad jurídica, hacer videoconferencias, gestionar facturas, compartir archivos con el equipo de trabajo, entre otras funciones, a cualquier hora y lugar.

## Estonia

Por otro lado, en países como Estonia, la carrera por desarrollar herramientas digitales ha permitido llevar el concepto de *legaltech* a niveles superiores. Por ejemplo, **Estonia ha implementado inteligencia artificial para desarrollar jueces robots** que intervendrán en disputas menores a 7.000 €.

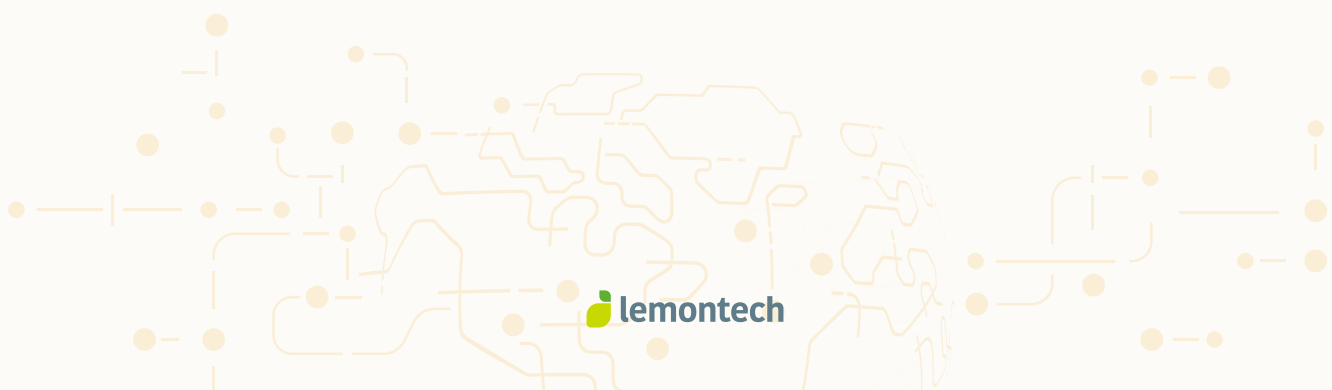
Su función será tomar decisiones con base en la información cargada en su plataforma, por cada una de las partes litigantes. Finalmente, el sistema con IA tomará una decisión que podrá ser apelada por un juez humano.

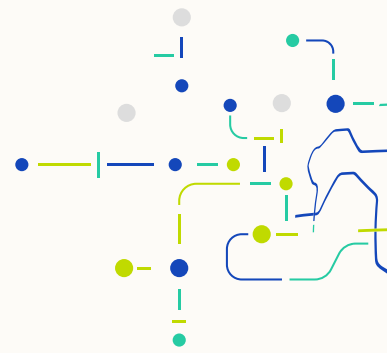
## China

China no se ha quedado atrás, el gigante asiático ya **utiliza cientos de jueces robot con IA** tanto en sus juzgados como a través de su Tribunal de Internet de Beijing. Estos sistemas inteligentes de *legaltech* se encargan de realizar trabajos básicos repetitivos, como guiar a los ciudadanos en la solicitud de casos, realizar otras transacciones jurídicas online y sirven de apoyo para la toma de decisiones en los procedimientos legales ordinarios.

## Argentina

Mientras tanto, en Argentina, el informe *Market insights Legal Tech* de Thomson Reuters revela que el 69% de los abogados que trabaja en empresas todavía almacena la data jurídica dentro de la propia infraestructura física de cada organización. Sin embargo, estos letrados **ya están considerando adoptar la computación en la nube para poder aportarles mayor seguridad y flexibilidad** de uso a todos estos datos de alto valor legal y empresarial.





Por su parte, países como Perú, Colombia, Chile y México también reconocen la importancia del significado de *legaltech* y de su aplicabilidad práctica. Por ello, a continuación presentamos el panorama de estos países con respecto a la tecnología legal:

### Ejemplo de *legaltech* en Perú

Desde enero de 2020, **el Poder Judicial de Perú anunció el lanzamiento del expediente judicial electrónico**. Con esta plataforma, los jueces pueden emitir resoluciones, informar a los abogados sobre el estatus de sus casos, entre otras funciones básicas. Sin embargo, estas no son las únicas herramientas de las que se valen los letrados para gestionar sus litigios, ya que las tecnologías de *legaltech* en Perú están ganando terreno en el sector.

### Ejemplo de *legaltech* en Colombia

El Consejo Superior de la Judicatura aceptó e incentivó el uso de herramientas de *legaltech* en Colombia, para darle continuidad a los procesos jurídicos durante la pandemia (Acuerdos PCSJA20-11567 y PCSJA20-11581). También, le suministró a jueces y abogados herramientas como el correo electrónico institucional y les permitió el desarrollo virtual de las audiencias. Sin embargo, algunas empresas ya se habían anticipado a la digitalización jurídica, adoptando soluciones para mantenerse a la vanguardia en el sector.

### Ejemplo de *legaltech* en Chile

La Suprema Corte de Chile apoya la implementación de tecnología en los procesos judiciales, y en el 2020 instauró y reguló el trabajo a distancia (actas 41-2020 y 42-2020). De esta forma, los jueces, abogados y demás players judiciales debían implementar el teletrabajo a excepción de procesos urgentes o impostergables, precisando el uso de herramientas de *legaltech* en Chile para una mejor gestión remota.

### Ejemplo de *legaltech* en México

En junio de 2020, el Gobierno Nacional de México expidió el Decreto 806, en el cual determina las medidas para implementar las TIC en la administración judicial. Ahora, es posible para los entes jurídicos implementar tecnologías para tramitar demandas, audiencias, apelaciones en materia laboral, civil y familiar.

Finalmente, como empresa líder en *legal tech* para América Latina, desde Lemontech te invitamos a utilizar los software **TimeBillingX** y **CaseTracking** que hemos mencionado anteriormente para el control y gestión judicial.

**¡Agéndemos una reunión! Haz clic aquí.**