

Aviso de:
Privacidad
(clientes)

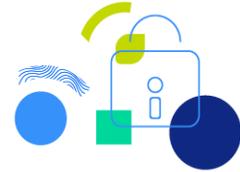


Tabla de contenido

I. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD.....	4
II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.....	6
III. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO.....	6
IV. ¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZAMOS Y CÓMO ES RECOLECTADA?.....	7
V. FINALIDAD.....	8
VI. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO.....	9
VII. LEGITIMACIÓN.....	10
VIII. DESTINATARIOS DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS.....	11
IX. DERECHOS QUE ASISTEN A LOS INTERESADOS.....	13
X. POLÍTICA DE COOKIES.....	15
XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD.....	16
XII. REVOCABILIDAD.....	16
XIII. RECLAMACIONES.....	17



En LEMONTECH, valoramos su privacidad y nos comprometemos a proteger la información personal que nos confía. Garantizamos que sus datos personales serán tratados de manera segura, en conformidad con la normativa aplicable y las mejores prácticas en protección de datos. A través de este documento, explicaremos cómo recopilamos, utilizamos y protegemos su información personal, así como nuestras políticas y procedimientos en materia de privacidad.

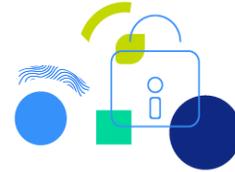
Nunca solicitaremos más información de la necesaria para brindar los servicios requeridos, ni compartiremos sus datos con terceros, excepto en casos de obligación legal o con su autorización previa. Además, nos comprometemos a utilizar sus datos únicamente para los fines indicados.

Es importante que los usuarios revisen periódicamente este Aviso de Privacidad, ya que puede ser modificada o actualizada sin previo aviso. Su publicación en el sitio será suficiente notificación de cualquier cambio.



I. INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE NUESTRO AVISO DE PRIVACIDAD.

INFORMACIÓN BÁSICA SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS	
RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO	<ul style="list-style-type: none"> → Razón social: Lemontech SpA → Nombre comercial: Lemontech → Rut: 99.511.620-0 → Dirección: Apoquindo 4501 Oficina 1903-1901, Santiago → Representante legal: Lautaro Rodriguez → Correo electrónico de contacto: fiscalia@lemontech.com
FINALIDAD	<ul style="list-style-type: none"> → Gestionar comunicaciones por correo electrónico → Mantenimiento de la relación mercantil y prestación del servicio contratado. → Analizar información de usabilidad de la plataforma para mejorar la experiencia del usuario y servicios asociados. → Motivos internos de la empresa. → Comunicados administrativos. → Otras finalidades descritas en este Aviso de Privacidad
LEGITIMACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> → Consentimiento del interesado. → Ejecución de un contrato o de medidas precontractuales. → Interés legítimo de LEMONTECH.



<p>DESTINATARIOS DE SUS DATOS</p>	<p>Para poder prestar los servicios de software de Lemontech y poder mantener una comunicación eficiente con usted, Lemontech almacena y procesa datos, conforme a lo especificado con mayor detalle en este Aviso de Privacidad, con los siguientes proveedores de servicios, quienes están obligados a otorgar igual o mayor nivel de seguridad y protección que el que brindamos a nuestros Usuarios:</p> <ul style="list-style-type: none">→ Google LLC.→ Microsoft Corp.→ Amazon Web Services.→ Hotjar Ltd.→ Mixpanel Inc.→ Hubspot Inc.Two→ Appcues Inc. <p>Respecto de otros destinatarios, Lemontech podrá requerir encargar el tratamiento de sus datos únicamente con la finalidad de prestar sus servicios. Cualquier destinatario necesario para la prestación del servicio será informado mediante la actualización de nuestro Aviso de Privacidad.</p>
<p>EJERCICIO DE SUS DERECHOS</p>	<p>Tiene derecho a acceder, rectificar y suprimir los datos, así como otros derechos, tal como se explica en la información adicional.</p> <p>Puede ejercitar cualquiera de los siguientes derechos comunicándose con el Delegado de Protección de Datos de Lemontech a la siguiente casilla de correo: dpo@lemontech.com.</p>



II. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS.

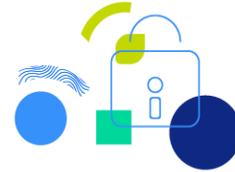
¿Quién es el responsable del tratamiento de sus datos?

- Razón social: Lemontech SpA
- Nombre comercial: Lemontech
- RUT: 99.511.620-0
- Representante legal: Lautaro Rodriguez
- Dirección: Apoquindo 4501 Oficina 1903-1901, Santiago.
- Correo electrónico de contacto: fiscalia@lemontech.com

III. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO

Los siguientes principios orientan el tratamiento de datos personales que realiza LEMONTECH.

- a. **Proporcionalidad:** Lemontech implementará las medidas tendientes a tratar únicamente los datos que sean estrictamente necesarios para la realización de las finalidades informadas, conservandolos por el tiempo requerido para cumplir dichos propósitos.
- b. **Licitud:** Lemontech tratará sus datos personales únicamente con su consentimiento o si la normativa lo permite expresamente.
- c. **Finalidad:** Lemontech recopilará datos personales con fines específicos, explícitos y lícitos, los cuales serán debidamente informados a los usuarios.
- d. **Seguridad:** Lemontech adoptará todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la integridad, disponibilidad y confidencialidad de sus datos personales, conforme a su naturaleza.
- e. **Calidad:** Lemontech, en su calidad de responsable del tratamiento de datos, adoptará las medidas razonables para asegurar que la información sea completa, exacta, actualizada y pertinente.
- f. **Confidencialidad:** Lemontech establecerá controles y medidas adecuadas para garantizar que todos los individuos que tengan acceso a los datos personales mantengan la confidencialidad y el secreto.



IV. ¿QUÉ INFORMACIÓN UTILIZAMOS Y CÓMO ES RECOLECTADA?

Recopilamos su información personal a través de nuestro sitio web; nuestros webinar / seminarios y aquella que nos proporcione en alguna de nuestras plataformas en formato Software as a Service (CaseTracking, CaseTracking Lite, TimeBilling Classic & TimeBillingX). Esta es la información que le identifica como un individuo.

Podemos recolectar los siguientes tipos de información:

- a. Datos de identificación: incluyendo nombre, cédula de identidad, número de teléfono, dirección de correo electrónico, domicilio, fecha de nacimiento y/o cualquier otra información personal referente a su persona.

Esta Información será provista por usted, ya sea cuando se registra en un webinar, descarga un eBook o rellena un formulario de contacto.

- b. Datos de navegación: Información sobre su computadora, incluida la dirección IP, tipo y versión del navegador y sistema operativo; información sobre visitas y uso del sitio web, incluida la fuente de referencia, duración de su sesión en la página y sus rutas de navegación en el sitio web.

Esta información es recogida automáticamente por medio de cookies o tecnologías similares.

- c. Datos de consumo: información que se genera al usar nuestro sitio web, incluyendo cuándo, con qué frecuencia y en qué circunstancias lo usa. Información relacionada con softwares o elementos que descargue, servicios que use o archivos que visualice a través de nuestro sitio web
- d. Registros audiovisuales: Registros de participación en nuestros webinar / seminarios, en los que debidamente se informará el hecho de la grabación. Estos registros pueden incluir videos, fotografías, archivos de audio u otros elementos en los que su imagen, voz o cualquier otro atributo que pueda identificar, podría aparecer. También, podemos realizar grabaciones de audio o video en el contexto de una interacción comercial, especialmente, durante la contratación de productos y servicios, así como en procesos de investigación para mejorar nuestros productos, lo que será debidamente informado a todos los involucrados.
- e. Datos comerciales o de pago: son aquellos datos que nos proporcionará al contratar alguno de nuestros productos, tales como información de tarjetas financieras, datos



bancarios, dirección de facturación y cualquier otra información necesaria para procesar los pagos y completar las transacciones.

- f. Información de Registro y actividad en nuestras plataformas, en donde previo a su utilización, usted deberá suscribir los Términos y Condiciones que le informarán en mayor detalle la información tratada y cómo la manejamos.

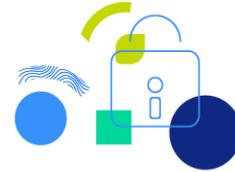
En términos generales, la relación comercial con el respectivo titular constituye una de las principales fuentes de obtención de datos personales, especialmente al contratar o solicitar información sobre un producto o servicio. Esta relación puede establecerse a través de diversos canales, ya sea presenciales o remotos, como el acceso, visita o uso de aplicaciones y servicios en línea, páginas web, formularios, correos electrónicos, teléfonos móviles, mensajes de texto, WhatsApp o cualquier otro medio telemático similar.

V. FINALIDAD.

¿Con qué finalidad trataremos sus datos personales?

Lemontech tratará sus datos personales, datos sensibles y otras categorías especiales de datos, si corresponde, para llevar a cabo las siguientes finalidades:

- a. Gestionar comunicaciones con interesados en adquirir los servicios de Lemontech o recibir más información respecto de ellos.
- b. Administrar las etapas precontractual, contractual y postcontractual de los productos adquiridos por los consumidores, incluyendo la recopilación y procesamiento de datos, mantener un un registro contable de las obligaciones adquiridas por Lemontech, garantizar el cumplimiento de los aspectos legales requeridos para este tipo de comercio, entre otros propósitos similares.
- c. Atender, responder y gestionar preguntas, consultas, requerimientos de información, comentarios, reclamos o sugerencias.
- d. Realizar actividades y operaciones de marketing para informarle acerca de software, productos, servicios y promociones que creemos pueden ser de interés para usted, a través de nuestro boletín por correo electrónico o comunicaciones con fines publicitarios. Usted podrá darse de baja de estas comunicaciones cuando desee, según lo expuesto en este documento.



- e. Mantenimiento de la relación mercantil y prestación del servicio contratado. Es decir, podemos utilizar la información personal recolectada acerca de usted para proveer servicios de software a los que usted accedió.
- f. Analizar información de usabilidad de la plataforma para mejorar la experiencia del usuario y servicios asociados.
- g. Implementar medidas de seguridad en nuestros sistemas informáticos; prevención de delitos y fraudes; protección de los derechos, propiedad o seguridad de Lemontech; defensa en juicios y gestión de reclamaciones.
- h. Motivos internos de la empresa, como pueden ser análisis de datos y realización de anuncios personalizados, creación de bases de datos, personalizar nuestro sitio web estética y funcionalmente priorizando la seguridad y, enviar recordatorios de pago (si contrata nuestros softwares). Además, podemos utilizar los registros audiovisuales grabados directamente de nuestras reuniones o webinars para posteriormente compartirlos por todos los medios que consideremos pertinente, con fines publicitarios y de transmisión de conocimiento de lo conversado en dichos webinars.
- i. Comunicados administrativos. En ciertas ocasiones podríamos utilizar su información personal para enviarle información importante acerca del sitio, así como cambios en nuestros términos, condiciones y políticas. Debido a que esta información puede ser importante para su uso del sitio, usted no podrá renunciar a recibir dichos comunicados.
- j. Dar cumplimiento a las obligaciones que imponen las leyes y la normativa aplicable, así como órdenes de autoridades o tribunales.
- k. Transmisión de información y datos personales en procesos de auditoría y reporte.

VI. DURACIÓN DEL TRATAMIENTO.

¿Por cuánto tiempo guardamos sus datos?

Los datos personales proporcionados se conservarán exclusivamente durante el tiempo necesario para cumplir los fines del tratamiento indicados en este Aviso de Privacidad. En particular, Lemontech tratará los datos durante la relación precontractual, contractual o comercial con los Titulares.



La información que procesamos y almacenamos no se mantendrá durante más tiempo del necesario. Sin embargo, podremos retener información (incluidos los documentos electrónicos de los servicios de nuestros softwares) en los siguientes casos:

1. En cumplimiento de obligaciones legales o reglamentarias, así como por instrucciones de autoridades administrativas, fallos o resoluciones judiciales, arbitrales o administrativas.
2. Para el establecimiento, ejercicio y defensa de nuestros derechos legales.
3. Para ser utilizados con fines de archivo en interés público, fines de investigación científica o histórica o fines estadísticos

En caso de que sus datos ya no se requieran para el cumplimiento de la finalidad para la cual se obtuvieron, o si se vuelven inutilizables, éstos permanecerán bloqueados. Esto quiere decir que quedarán inaccesibles en un entorno seguro y restringido. El periodo máximo de bloqueo corresponderá a cinco años, equivalente al plazo normal de prescripción.

VII. LEGITIMACIÓN.

¿Cuál es la legitimación para el tratamiento de sus datos?

Según las finalidades de la recogida de nuestros datos, para realizar el tratamiento de sus datos es necesario:

- Consentimiento del interesado; el consentimiento del Titular será libre, expreso, específico, inequívoco e informado. Este se otorgará cuando usted, su representante o mandatario, acepte el Aviso de Privacidad al enviar un formulario de contacto y cuando acepte los Términos y Condiciones de la utilización del Servicio.
- Ejecución de un contrato; cuando la organización o empresa a la que usted pertenece suscribe un contrato de servicios con Lemontech para la suscripción de algunos de nuestros servicios.
- Interés legítimo; cuando la legislación aplicable así lo permita para efectos de mantener relaciones de contacto profesional en relación a la implementación de nuestros servicios.
- La empresa podrá tratar los datos de los Titulares sin su consentimiento cuando deba cumplir con obligaciones legales o reglamentarias. En este caso, el tratamiento



realizado por Lemontech se limitará al estrictamente necesario para el cumplimiento de estos fines.

VIII. DESTINATARIOS DEL PROCESAMIENTO DE SUS DATOS.

Para poder prestar el servicio y mejorar su usabilidad, así como utilizar herramientas que permitan comunicarnos con usted de la forma más eficiente posible, Lemontech podrá compartir los datos personales de los Titulares con terceros Proveedores de Servicios, que actuarán como Encargados del Tratamiento, los que podrán estar en Chile o en el extranjero.

Los datos comunicados se limitarán exclusivamente a los necesarios para cumplir con los servicios prestados. Lemontech se encargará de verificar que dichos terceros cumplan con los estándares requeridos para garantizar un nivel adecuado de protección de datos personales, conforme a lo establecido en la normativa aplicable. Asimismo, Lemontech incorporará en sus contratos cláusulas que regulen el encargo y aseguren la debida confidencialidad.

Los datos de los Titulares se podrán compartir con los siguientes proveedores, dependiendo de si usted contrató o no los servicios de algunos de nuestros softwares, uno o más destinatarios quedarán exceptuados del tratamiento:

- **Google LLC:** Utilizamos productos de Google que integran nuestro software los cuales requieren la utilización de Google API, específicamente Google calendar, para que se puedan asociar o actualizar eventos desde nuestros softwares. El uso y la transferencia de la información recibida de las APIs de Google por parte de CaseTracking se ajustará a la [Google API Services User Data Policy](#).
- **Microsoft Corporation:** Integramos Microsoft Outlook en nuestro software para permitir la sincronización y actualización de eventos directamente en su calendario. Para más información sobre el tratamiento de datos, consulta la [Declaración de privacidad de Microsoft](#).
- **Amazon Web Services:** Los datos recolectados se almacenan directamente en línea con fines de garantizar el resguardo y seguridad en un Cloud o Nube de Amazon Web Services, quien cuenta con garantías de confiabilidad, disponibilidad, integridad y de respaldo. Además, los Términos y Condiciones del servicio incorporan las cláusulas contractuales tipo entre responsables y encargados, para



garantizar su confidencialidad. Para más información sobre su política de privacidad, consulte <https://aws.amazon.com/es/privacy/>

→ **Hotjar Ltd.:** Hotjar permite realizar un seguimiento de las actividades en la plataforma de CT mediante los denominados Heatmaps.

Al emplear los servicios de Hotjar, Lemontech adquiere información sobre cómo interactúan los usuarios y cómo navegan en la plataforma, con fines de análisis de usabilidad para mejora de su servicio, así como para hacerlo más rápido e intuitivo.

Hotjar no registra aquellos contenidos ni información con la que los usuarios rellenan un campo o que envían a través del sitio web.

Los usuarios pueden encontrar la política de privacidad de Hotjar en <https://www.hotjar.com/privacy>.

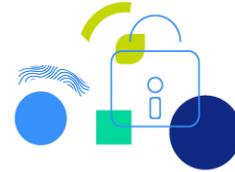
→ **Appcues, Inc.:** LEMONTECH utiliza Appcues, cuya solución ayuda a impulsar la incorporación de usuarios y la adopción de productos mediante experiencias interactivas de incorporación de usuarios. Para mayor información de la política de privacidad de Appcues: <https://www.appcues.com/privacy>

→ **Mixpanel, Inc.:** Lemontech utiliza los servicios de análisis de sitios web proporcionados por Mixpanel, Inc. ("Mixpanel") que ayuda a mejorar las aplicaciones web y móviles mediante el seguimiento de cómo interactúan y se involucran los usuarios. La información de uso y los datos personales se almacenan en Mixpanel y están sujetos a su política de privacidad. Puede ver su política de privacidad en <https://mixpanel.com/privacy>.

→ **Hubspot Inc.Two.:** Lemontech utiliza Hubspot como software de automatización de marketing para la comunicación y el registro de datos de clientes. Esto permite poder enviarle novedades y actualizaciones sobre el servicio de Case Tracking, así como registrar información relevante de usted para identificar un historial de comunicaciones o segmentos importantes a los que Ud. pertenece para que así Ud. pueda recibir una atención personalizada. Puede ver su política de privacidad en <https://legal.hubspot.com/privacy-policy>.

Cualquier otro destinatario necesario para la prestación del servicio será informado mediante la actualización de nuestro Aviso de Privacidad.

Asimismo, Lemontech podrá transferir los datos personales de los Titulares, tanto dentro de Chile como en el extranjero, a las autoridades regulatorias, judiciales y legales, así como



a aquellas entidades que emitan órdenes en conformidad a la ley. Estos Organismos actuarán en calidad de Responsables del Tratamiento.

IX. DERECHOS QUE ASISTEN A LOS INTERESADOS.

¿Con qué derechos usted dispone?

Todos los Titulares de datos personales tienen los siguientes derechos:

- Derecho a solicitar el acceso a los datos personales relativos al interesado. Esto implica pedir y recibir confirmación sobre si sus datos personales están siendo procesados por Lemontech, así como acceder a dichos datos.
- Derecho a solicitar su rectificación o supresión. Tendrá derecho a que se modifiquen o completen sus datos personales cuando sean inexactos, desactualizados o incompletos.
- Derecho de cancelación o supresión. Tendrá derecho a solicitar y obtener de Lemontech que se supriman o eliminen sus datos personales, en las causales previstas por la normativa vigente.
- Derecho a oponerse al tratamiento de sus datos. Tendrá derecho a que no se lleve a cabo un tratamiento de datos determinado, conforme a las causales previstas en la normativa vigente.
- Derecho de bloqueo. Tendrá derecho a solicitar la suspensión temporal de cualquier operación de tratamiento de sus datos personales mientras se resuelven solicitudes de rectificación, supresión u oposición.
- Derecho de portabilidad. Tendrá derecho a pedir y recibir de Lemontech una copia de sus datos personales en un formato estructurado que sea fácil de utilizar en diferentes sistemas y que pueda transferirse a otro Responsable.
- Derecho a retirar el consentimiento. En los casos en que el tratamiento tenga como base legal el consentimiento, usted podrá retirarlo en cualquier momento.
- Cualquier otro derecho que la legislación vigente le otorgue.

¿Cuál es el procedimiento para ejercer sus derechos?

El Titular de los datos, su representante legal o mandatario, deberá presentar una solicitud al siguiente correo electrónico: dpo@lemontech.com. Este será un procedimiento gratuito para usted, salvo las excepciones establecidas en la normativa vigente.



Si desea dejar de recibir nuestro servicio de boletines informativos, podrá solicitar la baja a través del enlace de cancelación de suscripción adjunto en el correo.

¿Cuáles son los requisitos de la solicitud?

La solicitud deberá contener, al menos, las siguientes menciones:

- Individualización del Titular y, si corresponde, de su representante legal o mandatario, junto con una copia de su cédula de identidad por ambos lados o cualquier otro documento oficial que acredite su identidad.
- Indicación de un domicilio o dirección de correo electrónico para comunicar la respuesta.
- Identificación de los datos personales o del tratamiento específico respecto de los cuales se ejerce el correspondiente derecho, excepto si está solicitando a Lemontech la confirmación acerca de si sus datos están siendo tratados.

Además,

- Si está solicitado la **rectificación**, deberá indicar las modificaciones o actualizaciones precisas que debemos realizar. Además, si es necesario, deberá adjuntar la documentación correspondiente.
- Si está solicitando la **supresión**, deberá indicar la causal invocada y adjuntar los antecedentes que la sustenten, si corresponde.
- Si está solicitando la **oposición**, deberá indicar la causal invocada.

Una vez recibida la solicitud, confirmaremos su recepción y nos comprometemos a responder en la dirección o correo electrónico proporcionado por usted en un plazo máximo de treinta días corridos. En caso de ser necesario, este plazo podría ser prorrogado por otros treinta días, de acuerdo a lo establecido en la normativa y al Procedimiento de Atención de Quejas y Solicitudes publicado por Lemontech.

Las solicitudes o requerimientos podrán ser rechazados o limitados de acuerdo con lo establecido en la ley. En caso de que su solicitud no sea atendida dentro del plazo establecido por la ley, o si es rechazada, podrá presentar el correspondiente reclamo ante la autoridad competente.



X. POLÍTICA DE COOKIES

¿Qué son las cookies?

Las cookies son pequeños archivos que contienen un identificador único (una cadena de letras y números). Son herramientas esenciales para la prestación de servicios en línea. Por ejemplo, permiten que un sitio web recuerde tus hábitos de navegación y, según esa información, te reconozca y mejore el servicio que te ofrece.

En Lemontech, utilizamos cookies propias y de terceros. Estas cookies cumplen diferentes finalidades:

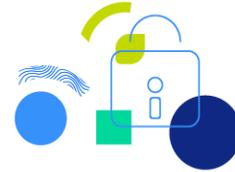
- Cookies necesarias: son esenciales para el correcto funcionamiento de la página web.
- Cookies de preferencias: recuerdan tus elecciones en nuestro sitio.
- Cookies de marketing: su objetivo es ofrecer publicidad a nuestros usuarios.
- Cookies estadísticas: suelen provenir de terceros y nos ayudan a mejorar nuestro servicio.

Los nombres de las cookies que utilizamos en nuestro sitio web y los propósitos de cada una, se establecen a continuación:

- Utilizamos Analytics y Ads de Google en nuestro sitio web para reconocer una computadora cuando un usuario visita el sitio web, medición y análisis de datos sobre nuestra audiencia, y para efectos de publicidad objetivo que pueda ser de particular interés para usuarios específicos;
- Utilizamos gaConnector para integrar datos de Google Analytics de manera automática con nuestros CRM;
- Utilizamos Hubspot con el propósito de atender mejor a los visitantes de nuestro sitio web; y,
- Nuestro sitio web además utiliza cookies asociadas Webflow y WordPress, relacionadas con la gestión del sitio web.

¿Qué puedo hacer?

Puedes elegir permitir, bloquear o eliminar las cookies en tu dispositivo ajustando la configuración de tu navegador. Sin embargo, ten en cuenta que desactivar las cookies podría afectar la disponibilidad de algunos servicios. La forma de deshabilitar las cookies



varía según el navegador, pero generalmente puedes hacerlo desde el menú Herramientas u Opciones. También puedes encontrar instrucciones en el menú de Ayuda del navegador. Tienes la libertad de decidir qué cookies deseas que funcionen en este sitio web en cualquier momento.

XI. MEDIDAS DE SEGURIDAD.

En Lemontech, nos comprometemos a garantizar la seguridad y privacidad de sus datos personales en todos los procesos que realizamos. Para esto, aplicamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar un nivel de seguridad adecuado y proteger la integridad, disponibilidad y confidencialidad de su información.

Algunas de estas medidas incluyen:

- a. Control de acceso e identificación de usuarios
- b. Protección de datos durante la transmisión y almacenamiento mediante técnicas de encriptación
- c. Asegurar la confidencialidad, integridad y disponibilidad adecuada de nuestros sistemas y servicios para proteger la seguridad de sus datos
- d. Registro de control de software, auditorías del sistema e incidentes.
- e. Certificaciones y garantías de procesos y productos
- f. Seguridad en el ciclo de vida del desarrollo, incluyendo segregación de ambientes, pruebas de calidad y seguridad, y gestión de vulnerabilidades.
- g. Detección de amenazas y gestión de vulnerabilidades
- h. Configuración del sistema por personal autorizado
- i. Establecimiento de políticas y procedimientos para concientizar y capacitar a cada uno de nuestros empleados en materia de seguridad de la información.

XII. REVOCABILIDAD

El consentimiento prestado, tanto para el tratamiento como para la cesión de los datos de tus datos, puede ser revocado en cualquier momento comunicándote con Lemontech, según el procedimiento detallado en este Aviso de Privacidad para ejercer tus derechos. Sin embargo, es importante destacar que esta revocación en ningún caso tendrá carácter retroactivo.



XIII. RECLAMACIONES

Desde Lemontech ponemos el máximo empeño para cumplir con la normativa de protección de datos dado que es el activo más valioso para nosotros. No obstante, le informamos que, en caso de que usted entienda que sus derechos se han visto menoscabados, puede presentar una reclamación ante nuestra Delegado de Protección de Datos (DPO), Makarena Alarcón González, al correo dpo@lemontech.com o la Autoridad de protección de datos respectiva.